

Emploi et Immigration Canada Governme

Government Publications

Looking for Work?

# Consider Small Business

CAI MI

-Z348



Canadä'

### The Opportunities in Small Business

If you are looking for work, consider small business. Thousands of small enterprises across Canada need workers. Small firms often offer big opportunities for growth and advancement. New programs in the Canadian Jobs Strategy offer career opportunities for small business employees.

#### What is Small Business?

Most Canadian businesses are small, with fewer than 100 employees, ranging from family-run stores employing two or three helpers, to manufacturing establishments with up to 100 or so workers.

Many are well-established local firms, with deep roots and traditions in their communities. Others have been started recently by entrepreneurs who have brought together resources, ideas and money to create businesses they hope will be profitable, in the process making jobs for themselves and their employees.

# The Small Business Working Environment

The actual working environment depends more on the nature than the size of the business. Here are some characteristics of small businesses.

#### Informality

Employers and workers often work as partners to meet their goals. It may well be the president who changes the lightbulb while you hold the ladder. You won't find the policy guidelines, manuals, and regulations of larger enterprises. Decisions are often taken and acted upon quickly.

#### **Job Diversity**

Work may be shared by everyone from president to stock clerk. In the same day, you may have mundane tasks — and exceptionally responsible ones. Your responsibilities could change or expand in line with your abilities.

#### Room for Initiative

Good ideas can often be shared with the boss and tested in practice. You'll have the chance to learn new skills, to be innovative, and to help shape your own future.

# The Rules of the Game

#### **Employers' Expectations**

All employers expect certain qualities from their workers. They'll want you to be punctual, conscientious, and honest. These qualities are especially important to small business where every employee is critical to success.

#### Workers' Rights

Your employer must, by law, observe human rights and labour standards regulations. You have a right to safe working conditions, pay equal to at least the minimum wage and, in many cases, unemployment insurance. Labour standards regulations for most industries are under provincial jurisdiction.

While successful small business owners appreciate the value of these regulations, in return, they want employees who care about their work and are prepared to do the best job possible.

# Finding the Job

#### Cast a Wide Net

Small businesses' usually do not have personnel departments. Many employers rely on hiring through their Canada Employment Centre, newspaper advertising, private employment agencies, and word-of-mouth.

It helps to keep your eyes open, to ask questions and knock on doors. Your Canada Employment Centre offers some useful programs to help you learn how to find a job, so feel free to ask for advice.

#### Create Your Own Job

If you can show an employer how you can help the business thrive, you may even be able to create your own job. That is not the kind of opportunity you are likely to find in a larger organization.

You may be able to convince an employer to hire you for a short term to demonstrate your capacities. These assignments often lead to good-paying full time employment. Your special skills and talents are assets; so is a genuine enthusiasm and willingness to work.

# Use Government Employment Programs

The new Canadian Jobs Strategy includes special provisions for training small business employees. Under the Small Business Training option of the Skill Investment program, employers are reimbursed a portion of workers' wages during off-the-job and on-the-job training. Direct training course costs may also be reimbursed. The Skill Shortages program provides assistance to employers and self-employed persons to undertake training of workers for occupational skills which are in short

supply and necessary to keep operations competitive.

It may be profitable for you to tell a prospective employer about programs in the Canadian Jobs Strategy. With federal government money to help pay your wages and training costs, your opportunities to find satisfying employment in small business may be enhanced.

#### **Golden Opportunities**

With your enthusiasm and willingness to work, plus the chance to think for yourself, you could achieve a truly satisfying career in small business. It makes sense to consider the opportunities available.

We'd like to help. Contact your local Canada Employment Centre.



Vous cherchez du travail?

# Orientez-vous vers la petite entreprise

MA

Canad'a

#### Les possibilités d'emploi dans la petite entreprise

Si vous cherchez un emploi, tournez-vous vers la petite entreprise. Au Canada, des milliers de petites entreprises ont besoin de travailleurs. Souvent, elles offrent de vastes possibilités d'expansion et d'avancement. Les nouveaux programmes de la Planification de l'emploi offrent des possibilités de carrière aux employés des petites entreprises.

#### Qu'est-ce qu'une petite entreprise?

La plupart des entreprises canadiennes sont de petite taille, comptant moins de 100 employés. Elles vont du magasin familial de deux ou trois employés à des entreprises manufacturières pouvant embaucher jusqu'à 100 travailleurs.

Nombre d'entre elles sont des entreprises locales bien établies et enracinées dans leurs traditions et leur collectivité. D'autres ont été mises sur pied récemment par des gens d'affaires qui ont réuni ressources, idées et capital afin de créer une entreprise qu'ils espèrent rentabiliser ainsi que des emplois pour eux-mêmes et leur personnel.

### Le milieu de travail dans la petite entreprise

En fait, l'ambiance de travail dépend davantage de la nature de l'entreprise que de sa taille. Voici quelques caractéristiques d'une petite entreprise.

#### Caractère informel des relations de travail

Employeurs et employés travaillent souvent comme des associés, pour réaliser leurs objectifs. Il pourrait arriver que le président change une ampoule pendant que vous tenez l'échelle. Pas de lignes directrices, de guides ni de règlements comme dans les grandes entreprises. Souvent, il convient de prendre rapidement des décisions et d'agir sans tarder.

#### Diversité des tâches

Un travail peut être partagé entre tous les employés, du président au commis en magasin. Le même jour, vous pouvez avoir à effectuer des tâches anodines et vous voir confier des responsabilités exceptionnelles. En rapport avec vos aptitudes, vous pourriez voir changer ou accroître vos responsabilités.

#### Place à l'initiative

Dans la petite entreprise, vous pouvez souvent communiquer vos bonnes idées au patron et les mettre en pratique pour les essayer. Vous aurez l'occasion d'acquérir de nouvelles compétences, d'être créatif et de façonner votre propre avenir.

# Les règles du jeu

#### Les attentes des employeurs

Tous les employeurs s'attendent que leurs employés possèdent certaines qualités comme la ponctualité, la conscience professionnelle et l'honnêteté. Ces qualités sont d'une importance toute particulière dans une petite entreprise dont le succès dépend de chaque employé.

#### Droits des travailleurs

Votre employeur doit, de par la loi, respecter les droits de la personne et se conformer aux règlements régissant les conditions de travail. Vous avez droit à des conditions de travail sûres, à un salaire au moins équivalent au salaire minimum et, dans de nombreux cas, à l'assurance-chômage. Les règlements relatifs aux normes de travail

pour la plupart des industries sont du ressort des provinces.

Les propriétaires de petites entreprises qui fonctionnent bien se rendent à l'évidence du bien-fondé de ces règlements, mais, en retour, ils veulent des employés intéressés à leur travail et prêts à le faire de leur mieux.

# À la recherche d'un emploi

#### Élargissez votre champ d'action

D'ordinaire, les petites entreprises ne sont pas dotées d'un service de personnel. Pour trouver leurs employés, de nombreux employeurs communiquent avec un Centre d'Emploi du Canada, des agences de placement privées, mettent une annonce dans les journaux ou comptent sur la publicité de « bouche à oreille ».

Soyez aux aguets. Posez des questions et frappez aux portes. Le Centre d'Emploi du Canada le plus près vous offre un certain nombre de programmes utiles pour vous aider à apprendre comment trouver un emploi; par conséquent, n'hésitez pas à y demander conseil.

#### Créez votre propre emploi

Si vous pouvez démontrer à un employeur que vous pouvez aider son entreprise à mieux se porter, vous pouvez créer, par le fait même, votre propre emploi. Ce n'est pas une occasion susceptible de se produire dans une grande entreprise.

Vous pourriez peut-être réussir à convaincre un employeur de vous engager pour une courte période, le temps de lui montrer ce que vous savez faire. Souvent de telles initiatives mènent à un travail bien payé et à temps plein. Vos compétences et talents

spéciaux sont des atouts, de même qu'un réel enthousiasme et la volonté de travailler.

# Mettez à profit les programmes d'emploi du gouvernement

La Planification de l'emploi comporte des mesures spéciales de formation à l'intention des employés des petites entreprises. En vertu de l'option Formation du personnel de la petite entreprise du Programme Acquisition de compétences, les employeurs se voient rembourser une partie du salaire des employés pendant la formation sur place et hors travail. Les frais directement liés aux cours de formation peuvent également être remboursés. Le Programme relatif aux pénuries de main-d'œuvre fournit de l'aide aux employeurs et aux travailleurs autonomes permettant d'entreprendre la formation des travailleurs dans des compétences professionnelles à la fois en demande et nécessaires pour conserver l'aspect concurrentiel de l'entreprise.

Vous pourriez avoir intérêt à faire part à un employeur éventuel des programmes de la Planification de l'emploi. Avec l'aide des fonds du fédéral pour payer vos frais de formation et votre salaire, vos possibilités de trouver un emploi satisfaisant dans la petite entreprise peuvent être meilleures.

#### Des occasions en or

Votre enthousiasme et votre volonté de travailler, ainsi que la possibilité de penser pour vous-même, pourraient vous faire accéder à une carrière très satisfaisante dans la petite entreprise. N'est-il pas logique d'examiner toutes les possibilités qui s'offrent à vous?

Nous aimerions vous aider. Communiquez avec le Centre d'Emploi du Canada de votre localité.

 Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1986
N° de cat. MP43-182/1986
ISBN 0-662-54237-1